

Deutsche Telekom
Herrn Dr. Frank Schmidt
Konzernbevollmächtigter Region West
Landgraben 151
53227 Bonn

Glasfaserausbau der Telekom in Alsdorf und Würselen – Geschäftspraktiken und Umgang mit Infrastrukturanträgen

Sehr geehrte Damen und Herren,
Sehr geehrter Herr Dr. Schmidt,

gerne hat die StädteRegion Aachen, im Frühjahr 2023, gemeinsamen mit den Städten Alsdorf und Würselen jeweils eine Absichtserklärung über den eigenwirtschaftlichen Glasfaserausbau mit der Telekom geschlossen und gezeichnet.

Im Vorfeld der Unterzeichnung haben intensive Gespräche mit den Telekompartner_innen vor Ort stattgefunden. In diesen Gesprächen wurden diverse Versprechungen seitens der Telekom bezüglich der Ausbaubedingungen gemacht. Hierzu zählte u.a. die Möglichkeit einen kostenfreien Hausanschluss ohne Tarif erhalten zu können, womit bereits zukunftsgerichtet eine größtmögliche Anzahl an Anschlüssen ermöglicht werden sollte.

Aufgrund dieser Zusagen haben sowohl die Städte, als auch die StädteRegion ihrerseits die Zusagen zur Unterstützung des Ausbaus, bspw. in Form von Öffentlichkeitsarbeit und Hauseigentümeranschreiben, umgesetzt. Neben der Telekom stehen also auch die Bürgermeister der beiden Städte, sowie der Städteregionsrat mit den gemachten Zusagen der Telekom in Verbindung.

Auch durch die Telekom wurden diese Zusagen bspw. in Form eigener Publikationen, sowie im Rahmen von Informationsveranstaltungen und Pressemitteilungen mehrfach an die Öffentlichkeit getragen.

**S 85 – Wirtschaftsförderung,
Tourismus und Europa**

Dienstgebäude
Zollernstraße 10
52070 Aachen

Telefon Zentrale
0241 / 5198 – 0

Telefon Durchwahl
0241 / 5198 – 2128

Telefax
0241 / 5198 – 82128

E-Mail
Lars.kleinsteuber@
staedteregion-aachen.de

Auskunft erteilt
Herr Lars Kleinsteuber

Raum
F051

Aktenzeichen

Datum
25.03.2024

Telefax Zentrale
0241 / 53 31 90

Bürgertelefon
0800 / 5198 000

Internet
www.staedteregion-aachen.de

Bankverbindungen
Sparkasse Aachen
IBAN
DE21 3905 0000 0000 3042 04
BIC AACSD33XXX

Postbank
IBAN
DE52 3701 0050 0102 9865 08
BIC PBNKDEFFXXX

Erreichbarkeit
Buslinien 3, 7, 11, 13,
14, 21, 27, 31, 33, 34, 36, 37,
51, 54, SB 63 bis Haltestelle
Normaluhr. Ca. 5 Minuten
Fußweg vom Hauptbahnhof.

*** Elektronischer Zugang zur
StädteRegion Aachen**
Bitte beachten Sie die Hinweise
unter www.staedteregion-aachen.de/eZugang

Mit Wirkung zum 21.11.2023 wurde das zentrale Versprechen des Ausbaus nun konzernseitig (einen Monat vor der versprochenen Frist am 31.12.2023) eingestellt.

Ende Januar 2024 wurden nun seitens der Telekom die Kund_innen mit Infrastrukturaufträgen erneut angeschrieben. Dabei wurde diesen unterbreitet, dass ihre Infrastrukturaufträge ohne Tarif vorerst zurückgestellt und somit nicht gebaut werden. Es handelt sich de facto um eine Verschiebung auf ungewisse Zeit auf die Jahre nach Abschluss des bestehenden Bauprojektes.

Mit diesem Gebaren begeht die Telekom einen erheblichen Vertrauensbruch gegenüber der Bevölkerung und besonders auf dem angestoßenen Glasfaserausbau in der Region. Die städtischen und städteregionalen Mitarbeitenden erreichen dadurch erhebliche Mengen an Anfragen aus der Bürgerschaft. Auch Beschwerden bei der Bundesnetzagentur und der Verbraucherzentrale wurden bereits aus der Bevölkerung angestoßen.

Bei allem Verständnis für gestiegene Baukosten, mangelnde Baukapazitäten und zu erreichende Business Cases, appellieren wir mit diesem Schreiben (als vertragstreue Partner der Absichtserklärungen) an die Telekom das derzeit kommunizierte Geschäftsgebaren zu beenden und getätigte Verschiebungen zurückzunehmen.

Wir fordern Sie auf, zur ursprünglich zugesagten Praxis zurückzukehren und alle bis zum 31.12.2023 eingereichten Infrastrukturaufträge im Rahmen des laufenden Projektes umzusetzen und in die entsprechende Kommunikation mit den Bürger_innen einzutreten.

Mit freundlichen Grüßen


Alfred Sonders
Bürgermeister


Roger Nießen
Bürgermeister


Dr. Tim Grüttemeier
Städteregionsrat